

**COMITÉ RÉGIONAL DE L'AFRIQUE**

**ORIGINAL : ANGLAIS**

Soixante-dixième session  
Session virtuelle, 25 août 2020

Point 18.7 de l'ordre du jour

**QUESTIONS À CARACTÈRE RÉGIONAL DÉCOULANT DES RAPPORTS  
D'AUDIT INTERNE ET EXTERNE DE L'OMS**

**Document d'information**

**SOMMAIRE**

	<b>Paragraphes</b>
CONTEXTE .....	1-2
VÉRIFICATIONS EXTÉRIEURE ET INTÉRIEURE DES COMPTES .....	3-5
INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS CONCERNANT LA GESTION.....	6-7
GESTION DES RISQUES .....	8-9
COOPÉRATION FINANCIÈRE DIRECTE.....	10-13

**ANNEXES**

	<b>Page</b>
1. État de mise en œuvre des recommandations des audits conduits dans la Région africaine (en février 2020).....	5
2. Liste des rapports de coopération financière directe en souffrance (comparaison entre février 2019 et février 2020) .....	9

## CONTEXTE

1. Au cours de sa cinquante-septième session, le Comité régional a demandé au Secrétariat de tenir les États Membres régulièrement informés des progrès réalisés dans le renforcement de la conformité aux règles, réglementations, politiques et procédures administratives en vigueur. L'objet du présent document est justement de porter à l'attention des États Membres les résultats obtenus et les difficultés rencontrées sur le triple plan de la responsabilisation, de la vérification des comptes et de la gestion des risques depuis la tenue de la soixante-neuvième session du Comité régional.

2. Le présent document s'appuie sur un rapport de fond établi par le Secrétariat à l'intention de la soixante-huitième session du Comité régional. Ledit rapport mentionne les réalisations et les défis que doit relever le Projet de renforcement de la responsabilisation et du contrôle interne (AICS) lancé en 2015 pour faire avancer l'atteinte des objectifs énoncés dans le Programme de transformation. Grâce à l'AICS, des avancées notables ont eu lieu vers l'adoption d'une culture de la responsabilisation et vers le renforcement des contrôles internes dans la Région africaine de l'OMS, particulièrement dans les bureaux de pays. Le présent document couvre la période allant de mars 2019 à février 2020.

## VÉRIFICATIONS EXTÉRIEURE ET INTÉRIEURE DES COMPTES

3. Pendant la période visée, quatre rapports de vérification intérieure des comptes ont été publiés pour les centres budgétaires de l'OMS opérationnels au Soudan du Sud, au Mozambique, en République démocratique du Congo (en tenant compte de la riposte à l'épidémie de maladie à virus Ebola) et en République centrafricaine. Les rapports de vérification intérieure des comptes publiés au cours de la période visée ont été jugés partiellement satisfaisants et nécessitent quelques aménagements (dans le cas d'un rapport) ou des améliorations majeures (dans le cas des trois autres rapports). Ces résultats constituent globalement une avancée dans l'environnement du contrôle interne de l'OMS dans la Région africaine.

4. Deux rapports de vérification extérieure des comptes ont été publiés pour les bureaux de l'OMS au Nigéria et en Ouganda. La vérification extérieure des comptes du Bureau régional de l'Afrique a été suspendue en mars 2020.

5. La mise en œuvre diligente et efficace des recommandations issues des vérifications des comptes reste une priorité pour l'équipe dirigeante du Bureau régional. Un rapport sur les progrès accomplis vers la mise en œuvre des recommandations d'audit est établi chaque trimestre à l'intention du Comité chargé de la conformité et de la gestion des risques (CRMC). L'approche plus intégrée adoptée pour résorber de façon exhaustive les lacunes dans le contrôle a permis de trouver des solutions efficaces aux problèmes communs qui se posent dans la Région. Ainsi, les recommandations formulées lors de trois vérifications intérieures<sup>1</sup> et de quatre vérifications extérieures des comptes<sup>2</sup> ont été clôturées avec succès ; au total 60 % des recommandations issues de la vérification des comptes ont été clôturées avec succès, alors que 40 % de ces recommandations n'ont pas encore été suivies d'effet. L'annexe 1 présente l'état détaillé de mise en œuvre des recommandations d'audit.

---

<sup>1</sup> Vérifications internes des comptes conduites pour les bureaux de pays et les groupes organiques du Bureau régional suivants : Soudan du Sud ; groupe organique Maladies transmissibles ; groupe organique Santé de la famille et reproductive.

<sup>2</sup> Lettres de la Direction concernant les vérifications des comptes effectuées en Angola, au Kenya, à Madagascar et en République-Unie de Tanzanie.

## INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS CONCERNANT LA GESTION

6. Le Bureau régional continue de suivre régulièrement les résultats des centres budgétaires à l'aune des 17 indicateurs de performance clés (KPI) concernant la gestion qui couvrent les fonctions d'appui, à savoir les finances, les achats, la gestion des ressources humaines, la sécurité, la gestion des technologies de l'information, les voyages et la gestion des actifs. Au cours de l'année sous revue, des améliorations sensibles ont été apportées dans les domaines de la coopération financière directe et la mise en œuvre directe, ainsi que dans la gestion des actifs et des ressources humaines, dans la définition d'objectifs et dans les évaluations des résultats. Le ratio des réservations faites pour des voyages internationaux au moins 14 jours avant la date du voyage a diminué.

7. Un rapport sur le résultat des performances est adressé régulièrement au Comité chargé de la conformité et de la gestion des risques et partagé avec les centres budgétaires, notamment dans le cadre des tableaux de bord sur les KPI, afin de recenser les résultats des performances passées et d'éclairer la mise en œuvre des mesures recommandées, s'il y a lieu. Le Bureau régional propose aux centres budgétaires des analyses et des orientations grâce auxquelles ils peuvent analyser les causes de toute baisse des résultats. Dans cet ordre d'idée, un classement des centres budgétaires a été établi pour plus de transparence. Les trois bureaux de pays de l'OMS les plus performants dans les différentes catégories pendant la période visée figurent dans le tableau 1.

*Tableau 1. Liste des bureaux de pays les plus performants par taille et par gestion des situations d'urgence*

Bureaux de pays de petite taille	Bureaux de pays de taille moyenne	Bureaux de pays de grande taille	Gestion des situations d'urgence
1. Algérie	1. Namibie	1. Ghana	1. Mali
2. Gambie	2. Sénégal	2. Côte d'Ivoire	2. Niger
3. Maurice	3. Burkina Faso	3. Libéria	3. Cameroun

## GESTION DES RISQUES

8. Tous les centres budgétaires de la Région africaine de l'OMS continuent de gérer leurs risques à l'aide d'un outil institutionnel de gestion des risques. Les risques et les plans d'atténuation correspondants sont consignés dans les registres locaux des risques. Cette méthode et cette approche logiques et cohérentes permettent une prise de décision plus efficace visant à améliorer la transmission des résultats et à inscrire la gestion des risques dans les processus opérationnels, aussi bien dans le cycle de gestion axé sur les résultats (planification, évaluation des performances et établissement des budgets) que dans les cadres de responsabilisation et de contrôle interne.

9. Lors de l'examen de fin d'exercice biennal de l'exécution du budget programme 2018-2019, tous les registres des risques ont été mis à jour et 240 risques ont été recensés. Des plans d'atténuation ont été élaborés relativement à 181 risques, comme on peut le voir dans le tableau 2 ci-dessous.

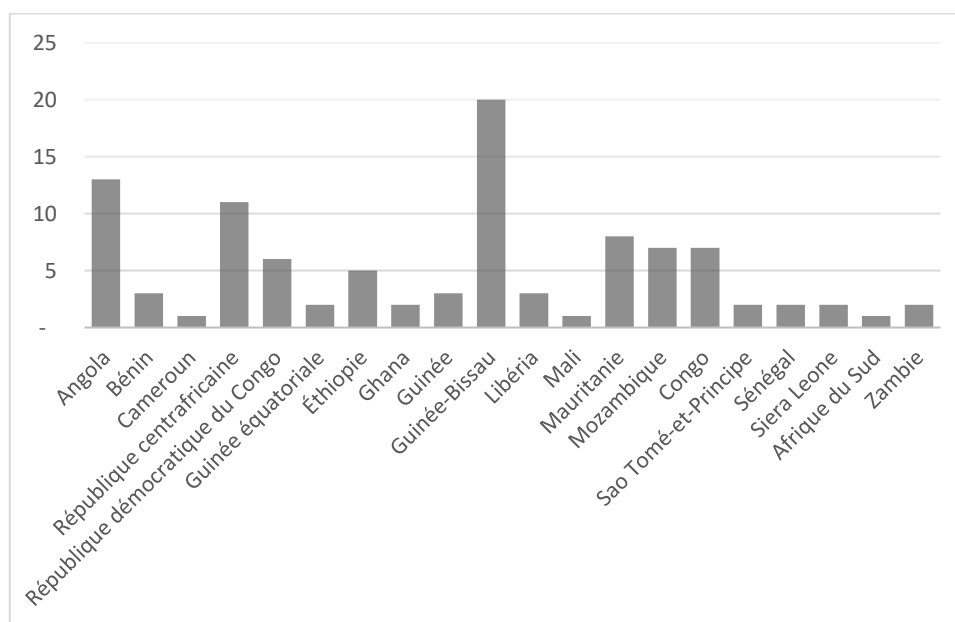
Tableau 2. Répartition des risques par domaine de risque, et ventilation selon les bureaux de pays par rapport aux groupes organiques du Bureau régional

Domaine de risque	Bureau régional	Bureaux de pays	Nombre total de risques identifiés	Mesures d'atténuation et d'intervention
Finances	5	56	61	43
Politique/gouvernance	2	36	38	28
Atteinte à la réputation	2	24	26	19
Personnel, systèmes et structures	9	59	68	55
Stratégique	3	15	18	15
Technique/santé publique	1	28	29	21
<b>Nombre total de risques recensés</b>	<b>22</b>	<b>218</b>	<b>240</b>	<b>181</b>

## COOPÉRATION FINANCIÈRE DIRECTE

10. Une attention particulière continue d'être accordée aux rapports portant sur la coopération financière directe (DFC), et un suivi rigoureux et systématique de ce dispositif de coopération est effectué par les bureaux de pays et par le Bureau régional. Pendant la période visée, le nombre de rapports en souffrance a légèrement augmenté par rapport aux années précédentes. En février 2020, en tout 101 rapports de coopération financière directe représentant 7,5 millions de dollars des États-Unis étaient en souffrance, contre 44 rapports de DFC représentant 8,5 millions de dollars en février 2019. Le graphique ci-dessous présente un résumé du nombre de rapports de DFC non établis, par pays. L'annexe 2 fournit une liste des rapports de DFC en attente, par pays, de même que les montants respectifs non encore justifiés.

### Nombre de rapports de DFC en souffrance, par pays (en février 2020)



11. Le cadre régional pour les activités de responsabilisation et d'assurance de la qualité rend opérationnelles les dispositions pertinentes concernant les activités de responsabilisation et d'assurance de la qualité telles que celles-ci sont prescrites dans les politiques de l'OMS. Une équipe de spécialistes continue de fournir des services d'assurance de la qualité pour les accords de coopération financière directe, les accords d'exécution directe et les lettres d'accord de subvention, dans toute la Région. Cette équipe a séjourné dans 12 pays<sup>3</sup> au cours de l'année, jusqu'en février 2020, et les dépenses combinées relatives à la coopération financière directe s'élevaient à 44 millions de dollars (ce qui représente 52 % des dépenses consacrées à la coopération financière directe en 2019). Les points faibles particuliers mis en évidence au cours de ces missions ont été examinés avec les partenaires de mise en œuvre et le personnel des bureaux de pays de l'OMS, afin d'accroître leur capacité et leur aptitude à se conformer aux modes opératoires normalisés portant sur la coopération financière directe, y compris l'établissement des rapports en temps voulu.

12. Les États Membres sont censés collaborer pleinement avec le Bureau régional et les bureaux de pays de l'OMS et faciliter la mise en œuvre effective du cadre de responsabilisation et d'assurance en matière de coopération financière directe. Les États Membres sont aussi priés d'accélérer la soumission des rapports de coopération financière directe en souffrance.

13. Le Comité régional a pris note du présent rapport.

---

<sup>3</sup> Afrique du Sud, Congo, Éthiopie, Gabon, Mozambique, Ouganda, République centrafricaine, République démocratique du Congo, République-Unie de Tanzanie, Soudan du Sud, Tchad et Zimbabwe.

## ANNEXE 1. État de mise en œuvre des recommandations des audits conduits dans la Région africaine (en février 2020)

Numéro de la vérification des comptes	Titre de la vérification des comptes	Nombre de recommandations issues de la vérification des comptes	RECOMMANDATIONS CLÔTURÉES			RECOMMANDATIONS EN SOUFFRANCE			Observations
			Nombre de recommandations « clôturées »		Nombre total de recommandations « clôturées »	Nombre de recommandations « ouvertes »	Nombre de recommandations « en cours d'application »	Nombre total de recommandations « en souffrance »	
			Au 18 février 2019	Du 19 février 2019 au 12 février 2020					
			1)	2)	1) + 2)	A)	B)	A) + B)	
	<b>Vérification intérieure des comptes</b>								
15/1011	Bureau de pays de l'OMS au Soudan du Sud	<b>40</b>	36	4	<b>40</b>	0	0	<b>0</b>	Vérification close pendant la période visée
16/1043	Vérification intégrée des activités du groupe organique Maladies transmissibles au Bureau régional de l'Afrique	<b>82</b>	75	7	<b>82</b>	0	0	<b>0</b>	Vérification close pendant la période visée
17/1082	Bureau de pays de l'OMS au Niger	<b>36</b>	19	2	<b>21</b>	2	13	<b>15</b>	Application des recommandations en cours
17/1094	Bureau de pays de l'OMS en République du Congo	<b>27</b>	13	12	<b>25</b>	0	2	<b>2</b>	Application des recommandations en cours
17/1095	Bureau de pays de l'OMS en Guinée équatoriale	<b>40</b>	24	7	<b>31</b>	3	6	<b>9</b>	Application des recommandations en cours
17/1097	Service de la passation des marchés et des achats au Bureau régional de l'Afrique	<b>14</b>	9	2	<b>11</b>	2	1	<b>3</b>	Application des recommandations en cours
17/1106	Bureau de pays de l'OMS au Cameroun	<b>34</b>	18	2	<b>20</b>	0	14	<b>14</b>	Application des recommandations en cours

Numéro de la vérification des comptes	Titre de la vérification des comptes	Nombre de recommandations issues de la vérification des comptes	RECOMMANDATIONS CLÔTURÉES			RECOMMANDATIONS EN SOUFFRANCE			Observations
			Nombre de recommandations « clôturées »		Nombre total de recommandations « clôturées »	Nombre de recommandations « ouvertes »	Nombre de recommandations « en cours d'application »	Nombre total de recommandations « en souffrance »	
			Au 18 février 2019	Du 19 février 2019 au 12 février 2020					
18/1126	Bureau de pays de l'OMS en Éthiopie	<b>62</b>	26	19	<b>45</b>	5	12	<b>17</b>	Application des recommandations en cours
18/1127	Bureau de pays de l'OMS au Nigéria	<b>32</b>	9	21	<b>30</b>	0	2	<b>2</b>	Application des recommandations en cours
18/1129	Bureau de pays de l'OMS au Libéria	<b>39</b>	22	12	<b>34</b>	0	5	<b>5</b>	Application des recommandations en cours
18/1134	Bureau de pays de l'OMS au Tchad	<b>45</b>	0	27	<b>27</b>	0	18	<b>18</b>	Application des recommandations en cours
18/1137	Vérification intégrée des activités du groupe organique Santé de la famille et génésique au Bureau régional de l'Afrique	<b>28</b>	8	20	<b>28</b>	0	0	<b>0</b>	Vérification close pendant la période visée
18/1155	Vérification des activités menées au Bureau régional de l'Afrique	<b>28</b>	0	0	<b>0</b>	19	9	<b>28</b>	Nouvelle vérification publiée en mars 2019
19/1161	Bureau de l'OMS au Soudan du Sud	<b>54</b>	0	19	<b>19</b>	33	2	<b>35</b>	Application des recommandations en cours
19/1164-1	Bureau de pays de l'OMS en République démocratique du Congo	<b>45</b>	0	0	<b>45</b>	13	32	<b>45</b>	Application des recommandations en cours
19/1164-2	Épidémie de maladie à virus Ebola – République démocratique du Congo	<b>40</b>	0	4	<b>4</b>	18	18	<b>36</b>	Application des recommandations en cours

Numéro de la vérification des comptes	Titre de la vérification des comptes	Nombre de recommandations issues de la vérification des comptes	RECOMMANDATIONS CLÔTURÉES			RECOMMANDATIONS EN SOUFFRANCE			Observations
			Nombre de recommandations « clôturées »		Nombre total de recommandations « clôturées »	Nombre de recommandations « ouvertes »	Nombre de recommandations « en cours d'application »	Nombre total de recommandations « en souffrance »	
			Au 18 février 2019	Du 19 février 2019 au 12 février 2020					
19/1167	Bureau de l'OMS au Mozambique	53	0	13	13	31	9	40	Application des recommandations en cours
19/1182	Bureau de pays de l'OMS en République centrafricaine	33	0	0	33	33	0	33	Application des recommandations en cours
	<i>Nombre total de recommandations relatives à la vérification intérieure des comptes</i>	732	259	171	430	159	143	302	
	<b>Vérification extérieure des comptes</b>								
EA-18-AF-33	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS en Angola	25	23	2	25	0	0	0	Vérification close pendant la période visée
EA-18-AF-34	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS au Kenya	12	10	2	12	0	0	0	Vérification close pendant la période visée
EA-18-AF-38	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS à Madagascar	22	0	22	22	0	0	0	Vérification close pendant la période visée



Numéro de la vérification des comptes	Titre de la vérification des comptes	Nombre de recommandations issues de la vérification des comptes	RECOMMANDATIONS CLÔTURÉES			RECOMMANDATIONS EN SOUFFRANCE			Observations
			Nombre de recommandations « clôturées »		Nombre total de recommandations « clôturées »	Nombre de recommandations « ouvertes »	Nombre de recommandations « en cours d'application »	Nombre total de recommandations « en souffrance »	
			Au 18 février 2019	Du 19 février 2019 au 12 février 2020					
EA-18-AF-40	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS en Tanzanie	13	10	3	13	0	0	0	Vérification close pendant la période visée
EA-19-AF-54	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS au Nigéria	12	6	0	6	0	6	6	Application des recommandations en cours
EA-19-AF-58	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS en Ouganda	24	0	0	0	0	24	24	Application des recommandations en cours
EA-19-AF-57	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du Bureau régional de l'Afrique								Suspendu le 25 mars 2020
	<i>Nombre total de recommandations relatives à la vérification extérieure des comptes</i>	108	49	29	78	0	30	30	
	<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	840	308	200	509	159	173	332	

**Annexe 2. Liste des rapports de coopération financière directe en souffrance (comparaison entre février 2019 et février 2020)**

Pays	Nombre de rapports de DFC en souffrance au 31 mars 2019	Nombre de rapports de DFC en souffrance, au 13 mars 2020	Différentiel dans le nombre de rapports de DFC en souffrance	Montant des accords de DFC en souffrance au 31 mars 2019, en dollars	Montant des accords de DFC en souffrance au 13 mars 2020, en dollars	Différentiel dans le montant des accords de DFC en souffrance, en dollars
Angola	3	13	10	96 407	2 561 924	2 465 517
Bénin	1	3	2	7087	66 775	59 688
Botswana	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Burkina Faso	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Burundi	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Cabo Verde	2	-	(2)	34 494	-	(34 494)
Cameroun	1	1	0	35 635	45 290	9655
République centrafricaine	6	11	5	131 621	584 665	453 044
Tchad	6	-	(6)	1 005 121	-	(1 005 121)
Comores	0	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Congo	2	7	5	75 884	350 224	274 340
Côte d'Ivoire	0	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
République démocratique du Congo	3	6	3	906 646	343 729	(562 917)
Guinée équatoriale	-	2	2	-	156 019	156 019
Érythrée	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Éthiopie	3	5	2	5 676 198	414 285	(5 261 913)
Gabon	1	-	(1)	138 674	-	(138 674)
Gambie	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Ghana	1	2	1	94 061	21 635	(72 426)

Guinée	-	3	3	-	97 020	97 020
Guinée-Bissau	2	20	18	8829	70 895	62 066
Kenya	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Lesotho	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Libéria	-	3	3	-	352 209	352 209
Madagascar	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Malawi	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Mali	4	1	(3)	98 581	7849	(90 732)
Mauritanie	-	8	8	-	97 158	97 158
Maurice	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Mozambique	2	7	5	14 664	860 568	845 904
Namibie	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Niger	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Rwanda	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Sao Tomé-et-Principe	1	2	1	5000	31 735	26 735
Sénégal	1	2	1	6296	13 779	7483
Seychelles	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Sierra Leone	2	2	0	128 812	883 419	754 607
Afrique du Sud	-	1	1	-	414 364	414 364
Soudan du Sud	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Eswatini	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
République-Unie de Tanzanie	1	-	(1)	25 493	-	(25 493)
Togo	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance

Ouganda	2	-	(2)	34 621	-	(34 621)
Zambie	-	2	2	-	36 085	36 085
Zimbabwe	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>101</b>	<b>57</b>	<b>8 524 123</b>	<b>7 409 629</b>	<b>(1 114 494)</b>