

**COMITÉ RÉGIONAL DE L'AFRIQUE**

**ORIGINAL : ANGLAIS**

Soixante et onzième session  
Réunion virtuelle, 24-26 août 2021

Point 17.11 de l'ordre du jour

**QUESTIONS À CARACTÈRE RÉGIONAL DÉCOULANT DES RAPPORTS DE  
VÉRIFICATION INTÉRIEURE DES COMPTES ET EXTERNE DE L'OMS**

**Document d'information**

**SOMMAIRE**

	<b>Paragraphes</b>
CONTEXTE .....	1-3
PROGRÈS RÉALISÉS ET MESURES PRISES.....	4-10
PROCHAINES ÉTAPES.....	11-13

**ANNEXES**

	<b>Page</b>
1. État de mise en œuvre des recommandations des audits conduits dans la Région africaine (jusqu'en janvier 2021) .....	4
2. Liste des rapports de coopération financière directe en souffrance (comparaison entre mars 2020 et février 2021) .....	7

## CONTEXTE

1. L'objet du présent document est de fournir aux États Membres des informations sur les résultats obtenus sur les plans de la responsabilisation, de la vérification des comptes et de la gestion des risques depuis la soixante-dixième session du Comité régional, et de leur communiquer les prochaines étapes à suivre. Le présent document porte sur la période allant de mars 2020 à février 2021.
2. Le Bureau régional continue de suivre régulièrement les résultats obtenus par les centres budgétaires par rapport aux 17 indicateurs de performance clés (KPI) concernant la gestion définis pour les fonctions d'appui telles que les finances, les achats, la gestion des ressources humaines, la sécurité, les technologies de l'information, les voyages et la gestion des actifs. Les résultats sont régulièrement communiqués à la haute administration et partagés avec les centres budgétaires et *via* des tableaux de bord des indicateurs de performance clés. Le Bureau régional fournit aux centres budgétaires des analyses et des orientations qui leur permettent de traiter les causes de toute tendance baissière des résultats. Un classement des centres budgétaires a été établi pour plus de transparence.
3. Tous les centres budgétaires de la Région africaine de l'OMS continuent de gérer leurs risques à l'aide d'un outil de gestion des risques institutionnels, qui comprend des informations sur les mesures d'atténuation des risques, avec des plans d'action et des calendriers détaillés pour veiller à ce que les risques soient identifiés et gérés de près. Les rapports sur la coopération financière directe (DFC) en souffrance constituent un problème d'audit récurrent, qui nécessite un suivi rigoureux et systématique par les bureaux de pays et le Bureau régional.

## PROGRÈS RÉALISÉS ET MESURES PRISES

4. Il existe quatre niveaux de notation pour les vérifications intérieures des comptes : « satisfaisant » ; « partiellement satisfaisant et nécessitant quelques améliorations » ; « partiellement satisfaisant et nécessitant des améliorations majeures » ; et « insatisfaisant ». Trois rapports de vérification intérieure des comptes ont été publiés pour le Burundi, la Guinée et le Kenya. L'un de ces rapports a été jugé satisfaisant, tandis que les deux autres ont été jugés partiellement satisfaisants, quelques améliorations étant nécessaires, ce qui témoigne de nouvelles améliorations de l'environnement de contrôle interne dans la Région africaine.
5. Deux rapports de vérification extérieure des comptes ont été réalisés pour les bureaux de pays de l'OMS en Éthiopie et au Soudan du Sud. Les recommandations clés formulées pour les processus de gestion de la chaîne logistique et des achats locaux ont également tenu compte du contexte local (marqué par un nombre limité de fournisseurs locaux) et des perturbations dans la chaîne d'approvisionnement mondiale durant la pandémie de COVID-19.
6. La mise en œuvre diligente des recommandations d'audit reste une priorité pour l'équipe dirigeante du Bureau régional. Quatre vérifications intérieures des comptes<sup>1</sup> et deux vérifications extérieures des comptes<sup>2</sup> ont été clôturées avec succès. Au total, 75 % des recommandations d'audit ont été clôturées avec succès (une augmentation notable par rapport à 2020, où 60 % des recommandations ont été clôturées), alors que 25 % de ces recommandations n'ont pas encore été suivies d'effet. L'Annexe 1 présente l'état détaillé de mise en œuvre des recommandations d'audit.

<sup>1</sup> Vérifications intérieures des comptes conduites pour les bureaux de pays et les groupes organiques du Bureau régional suivants : Niger ; Congo ; unité Passation des marchés et achats (Bureau régional) ; et République centrafricaine.

<sup>2</sup> Lettres de la Direction concernant les vérifications des comptes effectuées au Nigéria et en Ouganda.

7. Les KPI concernant la gestion établis pour la coopération financière directe, la mise en œuvre directe et les ressources humaines n'ont pas été systématiquement atteints. L'équipe dirigeante du Bureau régional a pris un certain nombre de mesures au début de 2021 et la tendance s'est inversée. Les trois bureaux de pays de l'OMS les plus performants dans les différentes catégories figurent dans le Tableau 1 ci-après.

*Tableau 1. Liste des bureaux de pays de l'OMS les plus performants, par taille*

Bureaux de pays de petite taille	Bureaux de pays de taille moyenne	Bureaux de pays de grande taille
Algérie	Bénin	Côte d'Ivoire
Cabo Verde	Burkina Faso	Ghana
Maurice	Sénégal	Libéria

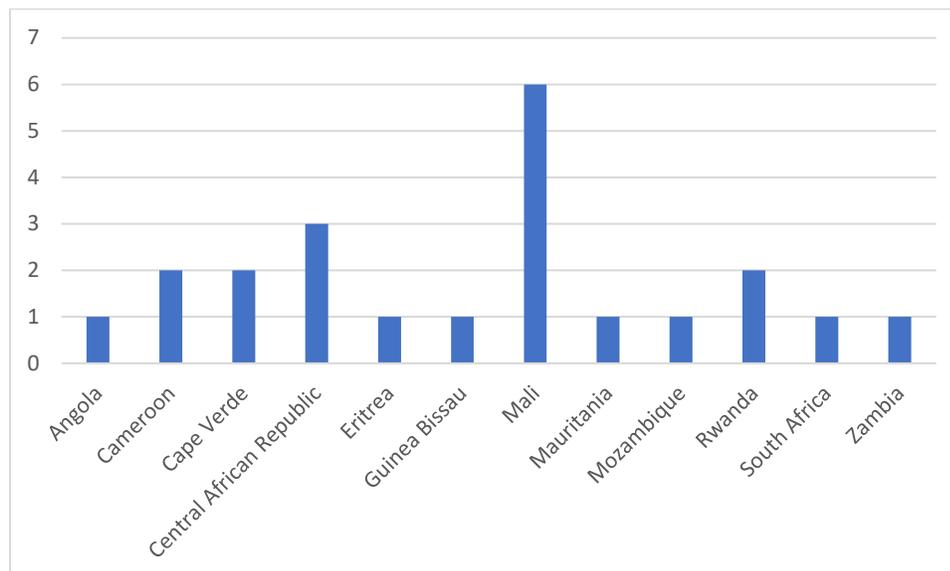
8. Lors de l'évaluation à mi-parcours de l'exécution du budget programme 2020-2021, tous les registres des risques ont été mis à jour et 204 risques ont été recensés. Des plans d'atténuation ont été élaborés relativement à 194 risques, comme on peut le voir dans le Tableau 2 ci-dessous.

*Tableau 2. Répartition des risques par domaine de risque, et ventilation selon les bureaux de pays par rapport aux groupes organiques du Bureau régional*

Domaine de risque	Bureau régional	Bureaux de pays	Nombre total de risques recensés	Mesures d'atténuation et d'intervention appliquées # (%)
Finances	5	37	42	42 (100 %)
Politique/gouvernance	4	31	35	32 (91 %)
Atteinte à la réputation	3	20	23	23 (100 %)
Personnel, systèmes et structures	11	45	56	54 (96 %)
Stratégique	5	11	16	16 (100 %)
Technique/santé publique	3	29	32	27 (84 %)
<b>Nombre total de risques recensés</b>	<b>31</b>	<b>173</b>	<b>204</b>	<b>194 (95 %)</b>

9. Le nombre de rapports en souffrance a diminué par rapport aux années précédentes. En février 2021, en tout 22 rapports de coopération financière directe représentant 1,2 million de dollars É.-U. étaient en souffrance, contre 101 rapports de DFC représentant 7,5 millions de dollars É.-U. en février 2020. Le graphique ci-dessous présente un résumé du nombre de rapports de coopération financière directe non établis, par pays. L'Annexe 2 fournit une liste des rapports de coopération financière directe en attente, par pays, de même que les montants respectifs non encore justifiés.

### Nombre de rapports de DFC en souffrance, par pays (en février 2021)



Noms des pays en français : Angola ; Cameroun ; Cabo Verde ; République centrafricaine ; Érythrée ; Guinée-Bissau ; Mali ; Mauritanie ; Mozambique ; Rwanda ; Afrique du Sud ; Zambie.

10. Une initiative de finance numérique a été lancée en vue de passer des paiements en espèces aux transferts d'argent mobiles ou bancaires aux agents recrutés pour mener à bien des campagnes de santé sur le terrain, l'objectif étant d'atténuer les risques inhérents aux processus de paiement en espèces. En 2020, des spécialistes du Bureau régional ont travaillé avec leurs homologues des pays pour mettre en œuvre cette initiative dans un nombre restreint de pays. Ainsi, entre septembre 2020 et janvier 2021, plus de 100 000 agents de la campagne de lutte contre la poliomyélite ont été payés directement sur leurs comptes mobiles en Côte d'Ivoire, au Ghana et au Mali.

### PROCHAINES ÉTAPES

11. Les États Membres sont censés collaborer pleinement avec les bureaux de pays de l'OMS et faciliter la mise en œuvre effective du cadre de responsabilisation et d'assurance en matière de coopération financière directe, y compris une autoévaluation annuelle de l'efficacité des contrôles internes. Les États Membres sont aussi priés d'accélérer la soumission des rapports de coopération financière directe en souffrance.

12. L'initiative de finance numérique se poursuivra jusqu'en 2022. À ce titre, les États Membres sont invités à fournir l'appui nécessaire à la mise en œuvre des processus et systèmes de paiement électronique.

13. Le Comité régional a pris note du présent rapport.

## ANNEXES

## ANNEXE 1. État de mise en œuvre des recommandations des audits conduits dans la Région africaine (jusqu'en janvier 2021)

Numéro de la vérification des comptes	Titre de la vérification des comptes	Nombre de recommandations issues de la vérification des comptes	RECOMMANDATIONS CLÔTURÉES			RECOMMANDATIONS EN SOUFFRANCE			Observations
			Nombre de recommandations « clôturées »		Nombre total de recommandations « clôturées »	Nombre de recommandations « ouvertes »	Nombre de recommandations « en cours d'application »	Nombre total de recommandations « en souffrance »	
			Au 12 février 2020	Du 12 février 2020 au 19 janvier 2021					
			(1)	(2)	(1) + (2)	(A)	(B)	(A) + (B)	
	<b>Vérification intérieure des comptes</b>								
17/1082	Bureau de pays de l'OMS au Niger	37	19	18	37	0	0	0	Vérification close pendant la période visée
17/1094	Bureau de pays de l'OMS au Congo	27	25	2	27	0	0	0	Vérification close pendant la période visée
17/1095	Bureau de pays de l'OMS en Guinée équatoriale	40	31	4	35	0	5	5	Application des recommandations en cours
17/1097	Unité Passation des marchés et achats (Bureau régional)	14	11	3	14	0	0	0	Vérification close pendant la période visée
17/1106	Bureau de pays de l'OMS au Cameroun	34	20	1	21	0	13	13	Application des recommandations en cours
18/1126	Bureau de pays de l'OMS en Éthiopie	62	45	10	55	0	7	7	Application des recommandations en cours
18/1127	Bureau de pays de l'OMS au Nigéria	32	30	0	30	0	2	2	Application des recommandations en cours
18/1129	Bureau de pays de l'OMS au Libéria	39	30	6	36	0	3	3	Application des recommandations en cours
18/1134	Bureau de pays de l'OMS au Tchad	45	27	8	35	0	10	10	Application des recommandations en cours
18/1155	Vérification des activités menées au	28	0	10	10	10	8	18	Application des recommandations en cours



Numéro de la vérification des comptes	Titre de la vérification des comptes	Nombre de recommandations issues de la vérification des comptes	RECOMMANDATIONS CLÔTURÉES		RECOMMANDATIONS EN SOUFFRANCE			Observations	
			Nombre de recommandations « clôturées »		Nombre total de recommandations « clôturées »	Nombre de recommandations « ouvertes »	Nombre de recommandations « en cours d'application »		Nombre total de recommandations « en souffrance »
			Au 12 février 2020	Du 12 février 2020 au 19 janvier 2021					
EA-19-AF-54	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS au Nigéria	12	6	6	12	0	0	0	Vérification close pendant la période visée
EA-19-AF-58	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS en Ouganda	24	0	24	24	0	0	0	Vérification close pendant la période visée
	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS en Éthiopie	9	0	0	0	9	0	9	Application des recommandations en cours
	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS au Soudan du Sud	12	0	0	0	12	0	12	Application des recommandations en cours
	<i>Nombre total de recommandations relatives à la vérification extérieure des comptes</i>	57	6	30	36	21	0	21	
	<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>692</b>	<b>280</b>	<b>239</b>	<b>519</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>173</b>	

**Annexe 2. Liste des rapports de coopération financière directe en souffrance (comparaison entre mars 2020 et février 2021)**

Pays	Nombre de rapports de DFC en souffrance au 13 mars 2020	Nombre de rapports de DFC en souffrance, au 31 mars 2021	Différentiel dans le nombre de rapports de DFC en souffrance	Montant des accords de DFC en souffrance au 13 mars 2020, en USD	Montant des accords de DFC en souffrance au 31 mars 2021, en USD	Différentiel dans le montant des accords de DFC en souffrance, en USD
Algérie	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Angola	13	1	(12)	2 561 924	8057	(2 553 867)
Bénin	3	-	(3)	66 775	-	(66 775)
Botswana	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Burkina Faso	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Burundi	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Cameroun	1	2	1	45 290	340 047	294 755
Cabo Verde	-	2	2	-	373 911	373 911
République centrafricaine	11	3	(8)	584 665	121 520	(463 145)
Tchad	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Comores	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Congo	7	-	(7)	350 224	-	(350 224)
Côte d'Ivoire	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
République démocratique du Congo	6	-	(6)	343 729	-	(343 729)
Guinée équatoriale	2	-	(2)	156 019	-	(156 019)
Érythrée	-	1	1	-	30 000	30 000
Éthiopie	5	-	(5)	414 285	-	(414 285)
Eswatini	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Gabon	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Gambie	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Ghana	2	-	(2)	21 635	-	(21 635)
Guinée	3	-	(3)	97 020	-	(97 020)
Guinée-Bissau	20	1	(19)	70 895	6396	(64 499)
Kenya	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance

Lesotho	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Libéria	3	-	(3)	352 209	-	(352 209)
Madagascar	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Malawi	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Mali	1	6	5	7849	132 472	124 623
Mauritanie	8	1	(7)	97 158	33 397	(63 761)
Maurice	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Mozambique	7	1	(6)	860 568	39 250	(821 318)
Namibie	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Nigéria	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Niger	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Rwanda		2	2	-	89 265	89 265
Sao Tomé-et-Principe	2		(2)	31 735	-	(31 735)
Sénégal	2		(2)	13 779	-	(13 779)
Seychelles	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Sierra Leone	2		(2)	883 419	-	(883 419)
Afrique du Sud	1	1	-	414 364	58 562	(355 712)
Soudan du Sud	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
République-Unie de Tanzanie	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Togo	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Ouganda	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
Zambie	2	1	(1)	36 085	15 642	(20 443)
Zimbabwe	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance	-	-	Aucun rapport de DFC en souffrance
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>22</b>	<b>(79)</b>	<b>7 409 627</b>	<b>1 248 609</b>	<b>(6 161 018)</b>