

RAPPORT DE LA RETRAITE DU BUREAU DE L'OMS EN RÉPUBLIQUE GABONAISE

Baie des Tortues - Pointe Denis

Du 29 juin au 01 juillet 2022



CONTEXTE

Dans le cadre de **l'amélioration de la priorisation des portefeuilles techniques sur la base de données probantes et des leçons apprises de l'expérience** (un des objectifs de l'agenda de transformation de la Directrice Régionale de l'OMS), la région africaine de l'OMS s'est engagée dans le processus de la revue fonctionnelle. Cette activité qui a été lancée en 2019 et dont les résultats ont été rendus disponibles en 2021, a créé de l'anxiété chez certains collègues et au sein de l'organisation.

Depuis 2020, l'équipe de l'OMS a été mise à rude épreuve à cause des mesures de restriction sociales et de santé publique instaurées dans le cadre de la gestion de la COVID-19. Elle a travaillé de façon soutenue et intensive pour apporter l'appui nécessaire à la partie nationale, et n'a pas pu se réunir pour des activités récréatives à cause des interdictions de regroupement de masse.

Afin de renforcer l'esprit d'équipe au sein du bureau, et vu que la dernière retraite du bureau du Gabon date de 2019, tout le staff a accueilli avec enthousiasme, l'organisation de la retraite du bureau. C'est dans ce contexte que le bureau a organisé du 29 juin au 1er juillet 2022, sa retraite à la Pointe Denis au Gabon pour renforcer l'esprit d'équipe, fondement d'une amélioration de la qualité de vie au travail.

OBJECTIFS

De manière général, il s'agissait d'améliorer la relation professionnelle entre le personnel de l'OMS Gabon.

Plus spécifiquement :

- Amener le personnel à identifier ses qualités et la méthode appropriée de communication avec les collègues,
- Amener le personnel de l'OMS Gabon à mieux s'approprier de la répartition des tâches, et les bénéfices du travail en équipe.
- Faciliter l'implication de tout le personnel de l'OMS Gabon à la mise en oeuvre du plan de prévention et de répression de l'exploitation, des abus sexuels et du harcèlement sexuel (PREASH), et de tout autre comportement abusif.

MÉTHODE ET RÉSULTATS

• Phase préparatoire

Elle a consisté à la mise en place du comité d'organisation dont le mandat était :

• Identification du lieu qui abritera la retraite

Deux lieux étaient retenus pour sélection. Il s'agissait de Lambaréné et de la Pointe Denis. Après une analyse globalement axée sur le concept d'optimisation des ressources de l'OMS, la Pointe Denis fut identifiée pour abriter l'événement, et une approbation spéciale fut obtenue de GMC (Director, General Management and Coordination Cluster).

• Sélection du prestataire

Le Cabinet BATOO LSP a été identifié après un processus d'appel d'offre qui a amené deux cabinets à postuler. Au cours du processus, l'un des cabinets a démissionné et, BATOO étant resté seul a été retenu.

Outre les échanges téléphoniques et par mails entre les membres du Comité d'Organisation et l'équipe du cabinet BATOO LSP, deux (2) réunions ont eu lieu pour valider les activités que proposaient le cabinet, et s'accorder sur le programme proposé. En dehors des réunions, des questionnaires en lignes du modèle ComColors ont été envoyés à 60 personnes.

• Suivi des procédures administratives

Le suivi de toutes les procédures administratives a été fait avec l'administration.

DEROULEMENT DE LA RETRAITE

Dans son propos introductif, le Représentant de l'OMS a mis l'accent sur l'idée de la retraite qui est de mieux faire connaître afin de créer un cadre beaucoup plus convivial dans le lieu de travail pour un plus fort impact sur la productivité de chaque staff. Pour lui, il ne s'agit donc pas d'une formation ou d'un séminaire.

Pour le cabinet BATOO LSP, les activités formatives doivent permettre de :

- Comprendre la dynamique des six couleurs de la personnalité
- Découvrir sa couleur de personnalité
- Améliorer sa communication relationnelle
- Connaître le lien entre motivation et conflits
- Identifier sa valeur ajoutée dans le fonctionnement d'une équipe.

Pour y arriver, l'approche méthodologique pour favoriser un meilleur positionnement de chaque membre dans cette nouvelle dynamique, la connaissance de soi par la découverte de sa personnalité et celles des autres du modèle ComColors a constitué la séquence des activités formatives avec une pédagogie interactive. Ainsi, les deux (2) principales journées ont été organisées en deux (2) séquences :

1 - Les activités formatives avec le modèle ComColors

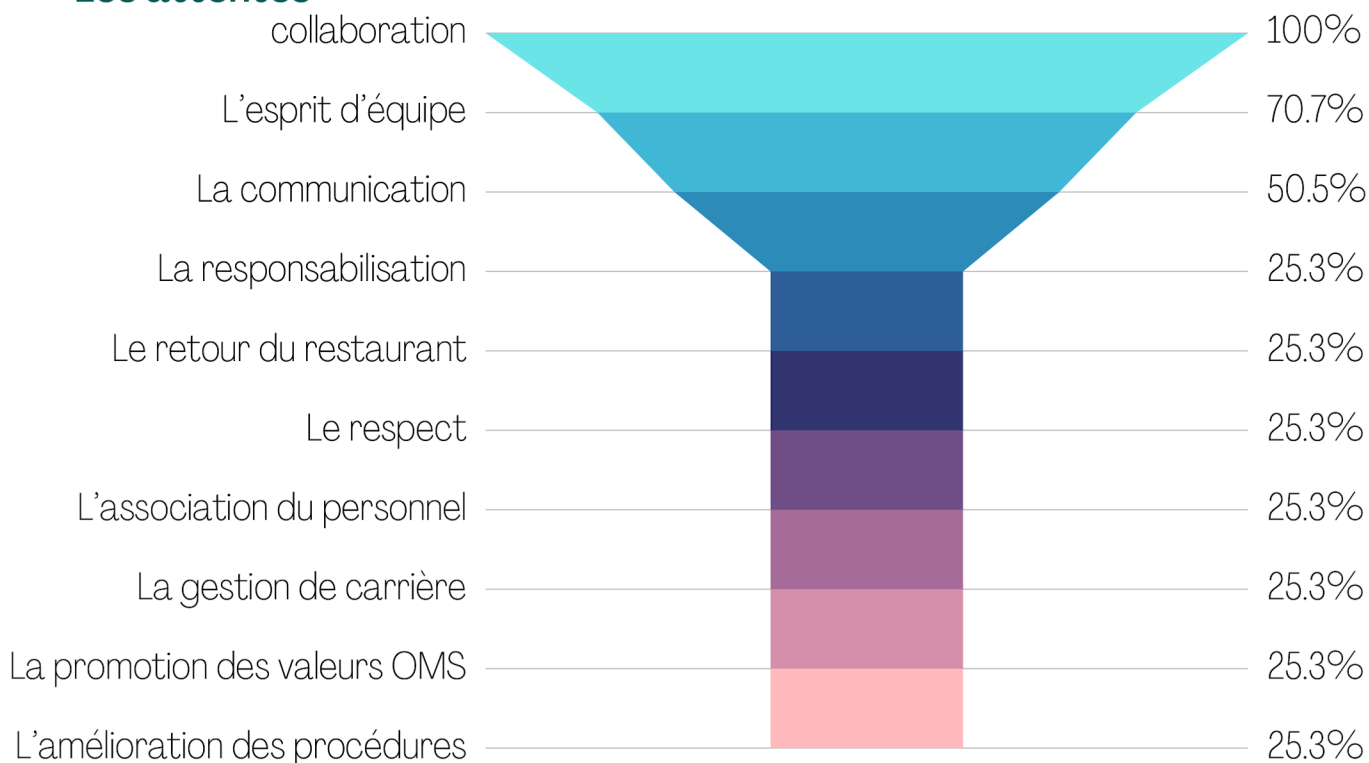
2 - Les activités de team-building

Activités réalisées et résultats de la Team Building

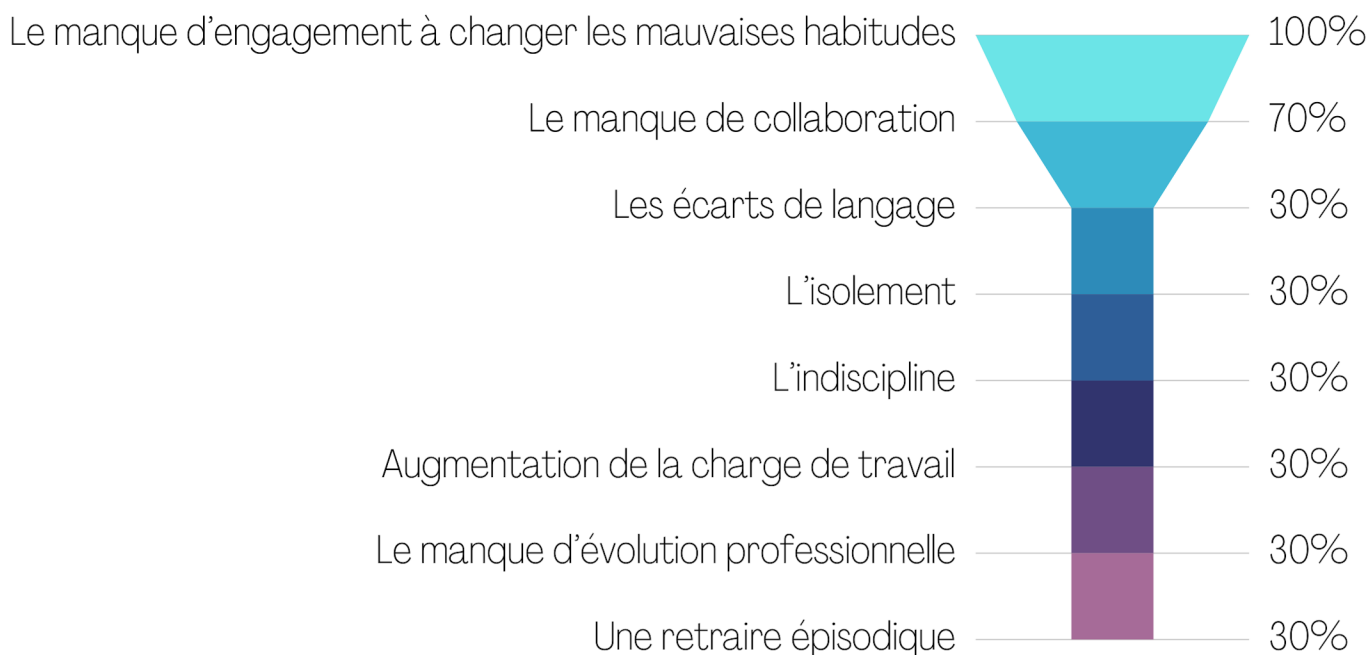


Le premier exercice fut la collecte des attentes et craintes des participants. La compilation des attentes et des craintes de l'ensemble des participants recueillies par la méthode de l'arbre des attentes est représentée dans les graphiques ci-dessous par thèmes et ordre d'importance.

Les attentes



Les craintes



Nous pouvons interpréter les trois (3) attentes majoritairement recueillies comme l'expression du besoin véritable d'un environnement de travail favorisant les rencontres et les échanges réguliers de façon formelle et informelle afin de promouvoir les valeurs de l'organisation et un esprit d'équipe OMS Gabon. La plus grande crainte est notamment celle de ne pas voir des changements attendus ne pas se produire à cause des mauvaises habitudes.

Le manque d'engagement à changer les mauvaises habitudes

Les activités formatives avec le modèle ComColors

- **Les positions de vie** : Les résultats du test de position de vie ont révélé qu'une grande majorité des participants ont une position de vie (++)
- **Les qualités personnelles** : Cette activité qui consistait, à partir d'une liste de 18 qualités, à s'en attribuer soi-même et à en attribuer aux autres et ensuite les comparer. Elle a ensuite permis d'identifier la couleur de la personnalité correspondante.
- Plusieurs participants se sont reconnus dans la description de la couleur de personnalité correspondante.
- **Le loto des couleurs** : Réalisée en équipe par table, cette activité a consisté en un rappel des caractéristiques de chaque couleur de personnalité.
- **La couleur de motivation** : Il s'agit d'identifier la couleur de la personnalité du personnage de l'interviewer dans la situation d'entretien professionnel présentée à l'équipe.
- **Les couleurs de communication** : Une simulation de situation de communication au travail entre 2 collaboratrices a permis de distinguer clairement le mode de communication habituelle et le mode de communication appliquant les couleurs dominantes de personnalité des 2 collaboratrices.

Les activités de team building

Au total, 6 activités ont été mises en œuvre sur deux jours (29 et 30 juin 2022) par cinq équipes représentées par des couleurs et cri de guerre différents. Il s'agit de :

- Equipe rouge : La flèche
- Equipe jaune : L'aigle « Mbire »
- Equipe orange : L'éléphant
- Equipe verte : La panthère
- Equipe blanche : Le gorille



PARADE DES 5 ÉQUIPES



LA FLÈCHE



L'ÉLÉPHANT



LA PANTHÈRE



LE GORILLE



L'AIGLE « MBIRE »

ACTIVITÉS RÉALISÉES

CHAMP DE MINE

Objectif pédagogique : Encourager les collègues à se faire confiance, à communiquer avec précision et à travailler sur leurs compétences d'écoute active.

Consigne : Dans chaque groupe, il était question de bander les yeux de l'un des participants qui a pour mission de traverser un champ de mines sans marcher sur les cônes en suivant strictement les instructions verbales de l'un de ses coéquipiers. La personne dont les yeux sont bandés n'a pas le droit de parler et sera éliminée si elle cesse de se déplacer ou qu'elle marche sur les cônes.



COURSE À EAU

Objectif pédagogique : Créer la cohésion, la compétitivité.

Consigne : Transporter de l'eau dans un bidon d'un point A à un point B.



LA MASCOTTE

Objectif pédagogique : Développer la créativité, la stratégie et l'écoute

Consigne : Créer une mascotte représentant l'entreprise avec des éléments de l'environnement.



LA FRESQUE

Objectif pédagogique : Cette activité artistique avait pour but d'offrir aux participants un moment de partage et de convivialité autour d'un projet commun.

CONSIGNE : Réaliser un logo de l'OMS en utilisant de la laine bleue, des pointes, une popeline blanche et un contreplaqué.



MARSHMALLOW CHALLENGE

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE : Travailler en équipe, afin de développer la créativité et l'esprit compétitif. L'objectif du jeu est de faire comprendre aux participants que tout seul on va plus vite, mais qu'ensemble on va plus loin.

CONSIGNE : Construire le squelette d'un centre hospitalier moderne (elle tient sans autre forme de soutien que le matériel ci-dessous) permettant de soutenir le chamallow. L'équipe vainqueur est celle dont la structure tiendra le plus longtemps sans aucun autre matériel que celui mis à la disposition des participants. Modalités humaines



DÉFILÉ DE MODE

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE : Fédérer les équipes et créer une ambiance festive entre les participants.

CONSIGNE : Avec les pagnes disponibles, il était question de créer une tenue avec laquelle les participants défileraient.



RANDONNÉE



CLASSEMENT FINAL

Au terme de ses activités, l'équipe « Jaune » fut sacrée meilleure. Les résultats sont présentés dans le tableau ci-dessous :

ACTIVITES	EQUIPE ROUGE	EQUIPE ORANGE	EQUIPE JAUNE	EQUIPE VERTE	EQUIPE BLANCHE
CHAMP DE MINE	5	3	4	2	1
COURSE À EAU	5	5	4	3	1
LA MASCOTTE	2	3	4	5	1
LA FRESQUE	2	5	5	5	5
MARSHMALLOW CHALLENGE	5	5	5	5	5
DÉFILÉ DE MODE	8	9	9	9	8
RÉSULTATS	27	30	31	29	22
CLASSEMENT	4ème	2ème	1er	3ème	5ème
MÉDAILLES	Cohésion d'équipe	Esprit d'équipe	Fair-play	Originalité	Communication

- La médaille du Leadership a été remise au Représentant
- Le trophée de l'entreprise remis au Comité d'Organisation

Pour clore la 2ème journée, un feu de camp a été organisé sur la côte de la Baie de Tortues Luth



SENSIBILISATION SUR LA PRÉVENTION ET LA RÉPONSE DE L'EXPLOITATION, DES ABUS SEXUELS ET DU HARCÈLEMENT SEXUEL (PREASH)



Dans le cadre de la mise en œuvre de la politique de l'OMS en matière de prévention de l'exploitation, des abus sexuels et du harcèlement sexuel (PREASH) et tout autre comportement abusif, le Dr Magaran Monzon Bagayoko, Représentant résident de l'OMS Gabon a présenté le plan d'amélioration de la qualité de vie au travail.

Ce dernier a été adopté par l'ensemble des staffs du bureau.

Lors de cette réunion stratégique, le Représentant a réitéré aux participants la tolérance zéro face à toutes formes de harcèlements et d'abus au sein de l'Organisation.



NOUVEAU BUREAU DE L'ASSOCIATION DU PERSONNEL DE L'OMS GABON (APOG)

En ce qui concerne la vie associative, un nouveau bureau de l'association du personnel de l'OMS Gabon (APOG) a été élu pour un mandat de 2 ans.

La nouvelle équipe conduite par Mr MINTSA EBANG, Joey François compte axée son mandat sur l'amélioration de la qualité de vie au travail et le renforcement de l'esprit d'équipe.



Président
MINTSA EBANG Joey François



Vice-Présidente
Dr AGBODJAN-PRINCE Adjoa



Secrétaire Général
MOUNKAILA Fahd



Secrétaire Général Adjoint
SIWOMBE Tendainashe



Trésorier :
ALLOGHO ESSONGUE Servais



Trésorier adjoint :
OSSORIA NDIAYE Landry Joël

HOMMAGE AU DR NORBERT NGENDABANYIKWA ADMIS A LA RETRAITE



A l'occasion de la cérémonie de clôture de la retraite, l'ensemble du personnel de l'OMS Gabon via le bureau de l'association (APOG) a rendu un vibrant hommage au Dr Norbert Ngendabanyikwa admis à faire valoir ses droits à la retraite après avoir passé une bonne partie de sa vie au service de l'OMS et particulièrement à l'amélioration de la santé des populations du monde entier.

En prenant la parole lors de cette modeste et solennelle cérémonie, le personnel a salué le collègue, le frère et ami Dr Norbert pour son dévouement, son leadership, sa sagesse, sa générosité, sa disponibilité et son sens de respect envers tous.

Remerciant tous les collègues pour ce bel hommage, le Dr Norbert n'a pas caché sa satisfaction pour ces années de franches collaboration et de loyaux services.

En guise de souvenir, un cadeau symbolique lui a été remis.

CONCLUSION



Unique en son genre, la retraite du Bureau de l'OMS au Gabon s'est tenue à la Pointe Denis sur le site hôtelier de la Baie de Tortues Luth, du 29 juin au 1er juillet 2022, sous le thème : « Team Buliding » avec le slogan « **Nous n'avons d'autre choix que de réussir, Ensemble, nous sommes plus forts !** »

Au total, **66 participants** ont pu être initiés et édifiés sur plusieurs activités de team building par un cabinet spécialisé Batoos LSP

La retraite de 3 jours a permis de comprendre et d'intégrer les concepts de Développement de l'esprit d'équipe et de l'intelligence collective, de la gestion des conflits et de l'amélioration de la communication et de la motivation du personnel, la découverte de la personnalité et des qualités individuelles et collective ainsi que des moyens de création des relations de confiance.

Dans le cadre de la mise en œuvre de la politique de l'OMS en matière de prévention et de lutte contre le harcèlement sexuel, l'exploitation et les abus sexuels et tout autre comportement abusif, l'OMS / Gabon s'est doté d'un plan d'amélioration de la qualité de vie au travail.

En ce qui concerne la vie associative, les nouveaux représentants de l'association du personnel de l'OMS/Gabon (APOG) ont été élus.

L'ensemble du staff a rendu un hommage au Dr Norbert admis à faire valoir ses droits à la retraite.

ARRET SUR IMAGES JOUR 1



ARRET SUR IMAGES JOUR 2



ARRET SUR IMAGES JOUR 3



LES MASCOTTES RÉALISÉES





WWW.AFRO.WHO.INT/FR/COUNTRIES/GABON



OMS GABON