

# Africa Infodemic Response Alliance

A WHO-HOSTED NETWORK



Rapport sur les tendances  
infodémiques d'AIRA

**1-7 Avril 2023**

**(Rapport hebdomadaire #66)**

# Préoccupations principales

## [Le manque d'accès à l'eau potable est un obstacle majeur à la lutte contre la propagation du choléra](#)

La couverture des médias sociaux en Afrique du Sud et au Mozambique a révélé des inquiétudes quant à l'inaccessibilité de l'eau potable lors des épidémies de choléra.

## [Le manque d'information sur la maladie de marburg persiste en Tanzanie](#)

La couverture médiatique des réseaux sociaux concernant la maladie à virus de Marburg (MVD) en Tanzanie a révélé des lacunes persistantes en matière d'information sur les mesures de prévention et de protection contre le virus.

## Guide de référence

- [Le manque d'accès à l'eau potable est un obstacle majeur à la lutte contre la propagation du choléra](#).....Pg. 3
- [Le manque d'information sur la maladie de marburg persiste en Tanzanie](#).....Pg. 6

### Tendances à surveiller

- [Variante circulante du poliovirus type 2 au Burundi et au RDC](#).....Pg. 8
  - [Premier cas de choléra en Eswatini](#).....Pg. 8
- [Lacunes d'information](#).....Pg. 8

[Ressources clés](#).....Pg. 11

[Méthodologie](#)..... Pg. 12

## Tendances infodémiques de santé publique en Afrique

Ce rapport hebdomadaire fournit des informations clés et des recommandations opérationnelles basées sur les données d'écoute sociale du 1 au 7 Avril en Afrique.

Pour plus d'informations, veuillez contacter l'équipe d'AIRA de l'OMS:

Elsa Maria Karam [karame@who.int](mailto:karame@who.int), Elodie Ho [hoelodie@who.int](mailto:hoelodie@who.int)

## Afrique du Sud, Mozambique, Sud Soudan

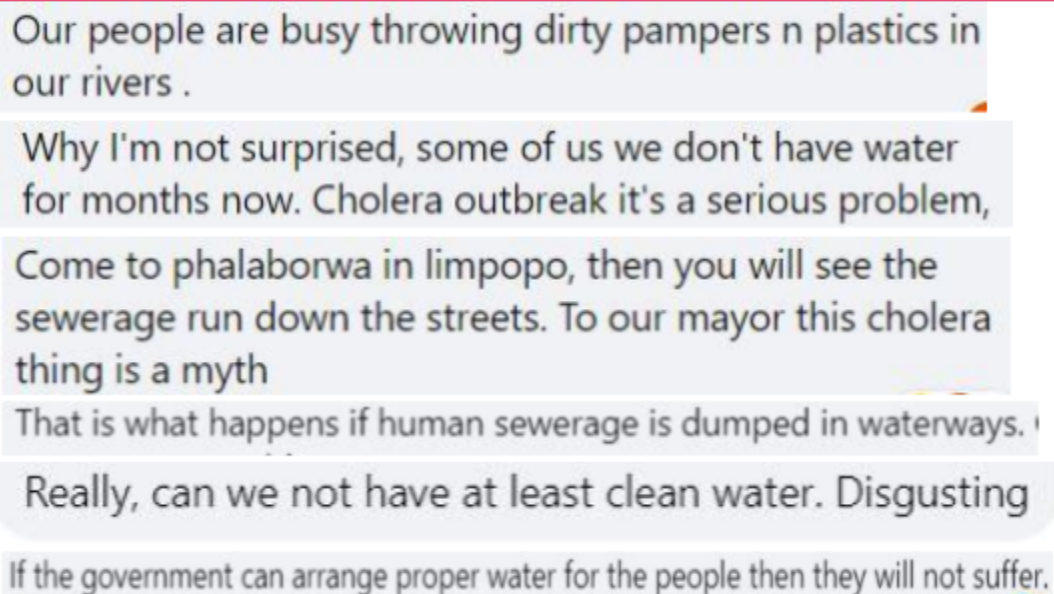
### Le manque d'accès à l'eau potable est un obstacle majeur à la lutte contre la propagation du choléra

**CONTEXTE:** La couverture médiatique en Afrique du Sud et au Mozambique a révélé des inquiétudes quant à l'indisponibilité de l'eau potable.. Au Mozambique, le cyclone a provoqué des pluies torrentielles du 11 au 15 Mars et des inondations qui ont touché plusieurs districts dont Quelimane, dans la province du Zambezia.

**Engagement:** 10 articles, 4245 likes, 416 commentaires

#### Afrique du Sud

- Le département national de la santé d'Afrique du Sud a confirmé sur [Facebook](#) que quatre nouveaux cas de choléra confirmés en laboratoire, ont été détectés à Gauteng. La source d'infection présumée est l'eau des rivières Juskei et Kilp, où les patients ont été baptisés le 18 Mars.
- Parmi 100 utilisateurs en ligne qui ont commenté la [même](#) publication Facebook, des récits différents ont émergé. Les utilisateurs ont surtout fait part de leurs préoccupations concernant l'eau contaminée et les mauvaises conditions d'hygiène dans les rivières et ont reproché aux autorités de ne pas fournir d'accès à l'eau potable et aux installations sanitaires.
- Certains des commentaires sont mis en évidence dans la capture d'écran ci-dessous:



Our people are busy throwing dirty pampers n plastics in our rivers .

Why I'm not surprised, some of us we don't have water for months now. Cholera outbreak it's a serious problem, Come to phalaborwa in limpopo, then you will see the sewerage run down the streets. To our mayor this cholera thing is a myth

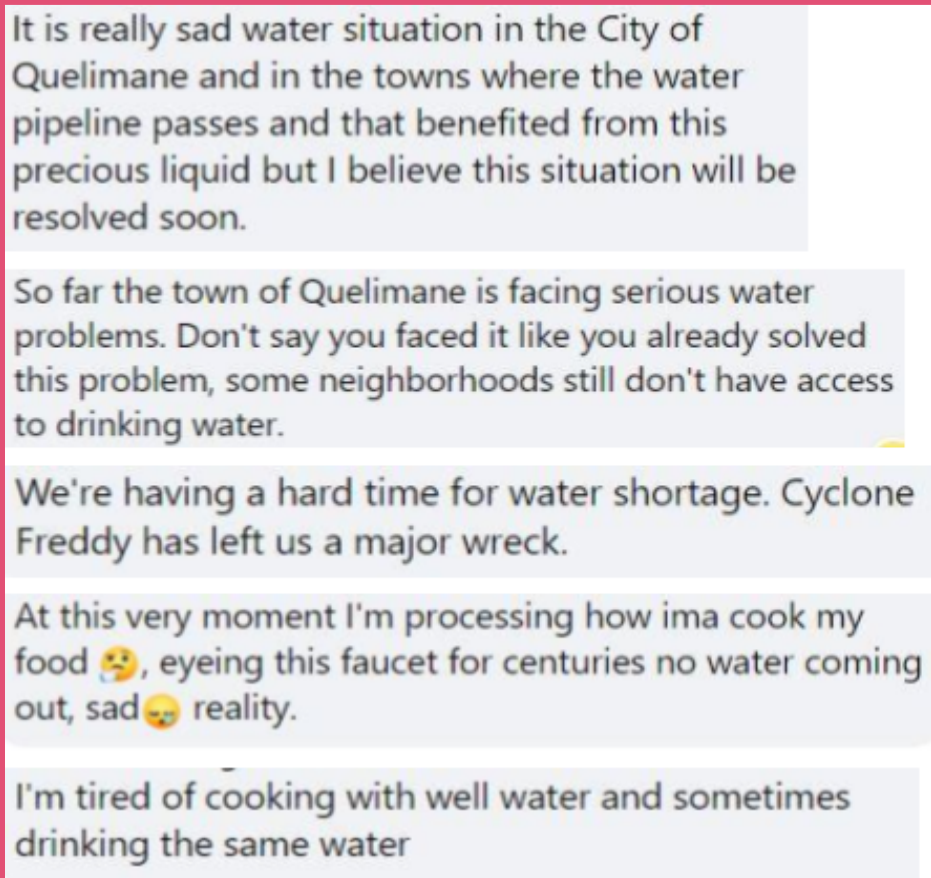
That is what happens if human sewerage is dumped in waterways. |

Really, can we not have at least clean water. Disgusting

If the government can arrange proper water for the people then they will not suffer.

## Mozambique

- Après le deuxième [passage](#) du cyclone Freddy le 11 Mars au Mozambique, les internautes qui ont commenté un message [Facebook](#) de l'UNICEF le 18 Mars, ont signalé que les habitants des districts touchés, dont Quelimane, n'ont pas accès à l'eau potable, et aux installations sanitaires et aux services de santé.
- Voici quelques commentaires qui soulignent les préoccupations des utilisateurs:



### En quoi cela est-il inquiétant?

- [Des données récentes](#) concernant le Mozambique montrent que les communautés sont généralement bien informées sur le choléra. Toutefois, le manque d'accès à l'eau salubre, qui s'est aggravé avec l'arrivée de l'épidémie de choléra n'a pas été résolu pour certaines zones après le cyclone Freddy. Cela semble être une barrière critique pour stopper la transmission du choléra.

### Que pouvons-nous faire?

- Utiliser les données des sciences sociales pour concentrer les efforts de RCCE dans les communautés où le niveau de connaissance est plus faible et où les idées fausses sur le choléra sont plus répandues.

- Des stratégies de communication plus ciblées au lieu d'une communication de masse pourraient donner de meilleurs résultats dans cette phase de la réponse.
- Dans la mesure du possible, utiliser une approche multisectorielle dans les communautés les plus touchées, en particulier des interventions WASH et sanitaires.
- Continuer à s'engager auprès des communautés et mener une écoute sociale pour surveiller les changements dans le discours en ligne et hors ligne et répondre aux rumeurs dès qu'elles apparaissent.

## Tanzanie

### Le manque d'information sur la maladie de marburg persiste en Tanzanie

**CONTEXTE:** *La couverture médiatique des réseaux sociaux concernant la confirmation de la toute première épidémie de maladie à virus de Marburg (MVD) en Tanzanie a révélé des lacunes persistantes en matière d'information sur les mesures de prévention et de protection contre le virus.*

**Engagement:** **15 articles, 1200 likes, 257 commentaires**

- Selon l'engagement du public sur les réseaux sociaux, l'intérêt des médias et du public pour le virus Marburg a progressivement diminué à partir du 30 mars. Selon Google Trends en Tanzanie, le nombre de recherches liées à la maladie de Marburg a chuté de 83% au cours des deux dernières semaines. .
- Des informations précises sur la maladie de Marburg ont également été diffusées sur Facebook et WhatsApp par des médias et des journalistes au Kenya et en RDC. Toutefois, les messages publiés n'ont pas suscité un grand intérêt de la part des utilisateurs des médias sociaux. [[LINK](#), [LINK](#)]
- Dans un [article](#) partagé par TBC (Tanzania Broadcasting Corporation), le réseau national Tanzanien, posait une question sur les mesures de prévention de la fièvre de Marburg aux utilisateurs en ligne: "Savez-vous comment vous protéger de la maladie de Marburg?"
- Cela a suscité une discussion animée de la part des utilisateurs en ligne et a révélé des lacunes en matière d'information concernant le virus Marburg. Ils ont également demandé le soutien des autorités sanitaires pour continuer à "éduquer" les gens sur le virus de Marburg. Voici quelques commentaires qui soulignent les préoccupations des utilisateurs:

The disease is new so many of us don't even know how to protect ourselves.

We are asking for guidance\n

Education is needed and the radio is not heard everywhere. Like where I am never heard of it

I am a resident of Kagongwa Kahama, honestly I don't understand together with the disease itself, I am waiting for class from TBC.

From Geita Ruzewe truly the education we got in a minute here at the main mosque of Ruzewe is cleanliness, washing hands and not touching each other especially to the Muslims. Every time you take porridge and clean your hands you become clean in most of the time you will have protected yourself. Let us pray a lot, let us continue praying to the Almighty God and if you fast without praying, work is useless.

### En quoi cela est-il inquiétant?

- Le virus de Marburg est une maladie hautement infectieuse et potentiellement mortelle, classée dans la catégorie des fièvres hémorragiques virales, à l'instar du virus Ebola ([OMS](#)). Il s'agit de la toute première épidémie de Marburg dans le pays et les utilisateurs digèrent encore beaucoup d'informations sur les mesures préventives ce qui a entraîné la propagation de nombreuses lacunes en matière d'information sur les plateformes de médias sociaux.
- Si les individus ne connaissent pas les signes, les symptômes et la transmission du virus, ils risquent de ne pas prendre les précautions nécessaires pour se protéger et protéger les autres de l'infection en Tanzanie et au-delà des frontières.

### Que pouvons-nous faire?

- Simplifier les nouvelles informations médicales pour le public Tanzanien en des visuels faciles à digérer sur les origines, la transmission et les mesures préventives du virus de Marburg. Les [vidéos](#) de la boîte à outils de médias sociaux de Viral Facts Africa sur le virus de Marburg peuvent être utilisées comme référence.
- Engager les stations de radio publiques, les chefs religieux, les centres d'appel, les travailleurs de santé et tout autre acteur de confiance dans une

communication à double sens afin d'écouter les préoccupations et de partager des messages réguliers sur le virus de Marburg.

## **Circulation du variant du poliovirus de type 2 au Burundi et en République Démocratique du Congo**

- Comme indiqué dans le rapport d'AIRA de la [semaine dernière](#), la plupart des conversations suivies se sont concentrées sur le Burundi, avec d'éminents groupes anti-vaxx et adeptes de la théorie du complot, originaires des Etats Unis et d'Europe, ont utilisé les cas de poliovirus au Burundi pour diffuser des informations erronées sur les vaccins anti-polio et sur Bill Gates.
- En ce qui concerne les conversations en RDC, le niveau d'engagement sur les plateformes de médias sociaux semble être faible jusqu'à présent.

## **Premier cas de choléra en Eswatini**

- Les autorités sanitaires de l'Eswatini ont publié le 3 avril sur les réseaux sociaux un [avis public](#) confirmant un cas de choléra dans la région de Manzini, le plus grand centre urbain du pays avant Mbabane, la capitale exécutive.
- Les autorités sanitaires ont fourni des conseils sur la préparation et la gestion du choléra dans les établissements de santé y compris le partage des symptômes et les mesures préventives à adopter pour atténuer la propagation de la maladie.
- Le patient atteint de choléra a voyagé du Mozambique vers l'Eswatini.

## **Lacunes d'information**

The most common questions raised by social media users this week were about:

### **Rougeole**

- En quoi la rougeole et la varicelle sont-elles différentes?
- Lorsqu'une personne est infectée par la rougeole, est elle également infectée par la rubéole?
- L'immunité contre la rougeole diminue-t-elle au fil des ans?

# Ressources clés

## Choléra

- [Social media toolkit](#) avec toutes les vidéos récentes de Viral Facts vidéos sur le choléra: (ENG, FR).
- [Manuel d'intervention](#) en cas d'épidémie de choléra
- L'application choléra sur [iOS](#) et [Android](#)
- Global Task Force on cholera control [resources](#)
- [Jingle](#) to reduce cholera spread through WhatsApp and radio (produced by the Voice of Livingstonia in Mzuzu, Malawi, supported by [Developing Radio Partners](#))
- [Social Science in Humanitarian Action Platform](#)
- [The cholera outbreak is avoidable](#)
- [Social, behavioural and community dynamics related to the cholera outbreak in Malawi](#) / RCCE Collective Service in East and Southern Africa Region.

## Polio

- [Why is polio back in some countries/](#) UNICEF Digital Community Engagement Unit Newsletter

## Measles

- [Social media toolkit](#) avec toutes les vidéos récentes de Viral Facts vidéos sur le choléra: (ENG, FR).

## Marburg

- [Social media toolkit](#) avec toutes les vidéos récentes de Viral Facts vidéos sur le choléra: (ENG, FR).
- Marburg Virus Disease in Tanzania - Rapid Response [Video](#)

## COVID-19

[Rapport](#) d'écoute sociale sur le COVID-19 : Tendances et rumeurs concernant les vaccins dans la région de l'Afrique de l'Ouest et du Centre Mars 2023



## Méthodologie

Le processus d'écoute des médias sociaux repose sur une combinaison d'analyses des médias sociaux menées pour les pays francophones, anglophones et lusophones.

L'analyse des médias sociaux pour les pays francophones est réalisée par le consultant infodémique d'AIRA basée en Guinée. Celle pour les pays lusophones est réalisée par le consultant infodémique d'AIRA basé en Angola, et celle pour les pays anglophones est réalisée par l'analyste d'AIRA basé à Nairobi.

Le rapport final est une combinaison des trois analyses et des recommandations pour les pays concernés.

Le passage d'un suivi de l'écoute des médias sociaux effectué par une seule personne pour l'ensemble de la région Africaine à un suivi combiné basé sur l'analyse effectuée par trois personnes peut aboutir à un rapport moins détaillé et moins exhaustif.

Les engagements, également connus sous le nom d'interactions, font référence au nombre de **likes, commentaires, réactions, et re-partage d'un message**.

Il n'existe pas une mesure parfaite d'engagement:

- Certains internautes ont pu voir un message en ligne et choisir de ne pas interagir;
- Certains internautes ont pu commenter ou partager à nouveau un message et ceci peut constituer une forme d'engagement plus significative que la simple réaction à ce message.
- Les analystes ne font pas systématiquement la distinction entre les types de réponses que chaque engagement génère (par exemple si un message contient des informations erronées, les gens peuvent les contrer ou les démystifier dans les commentaires).

Nous cherchons à atténuer ces limitations par les moyens suivants:

- Analyse des commentaires et suivi des réactions afin d'évaluer qualitativement les réponses à chaque article.
- Évaluer la vitesse d'un message (à la vitesse à laquelle le message suscite des réactions, des commentaires positifs et des partages) et la réapparition de thèmes spécifiques;

- Identifier si le message est partagé sur une variété de plates-formes ou simplement s'il sollicite un niveau d'attention élevé au sein d'une communauté ou plateforme donnée.

Les rapports d'AIRA sont produits à l'aide de NewsWhip Analytics, Crowdtangle, Google Trends, and UNICEF Talkwalker ainsi que des rapports hebdomadaires de l'OMS EPI-WIN la plate-forme EARS.

Par conséquent, les données peuvent être biaisées en faveur des données provenant du contenu de presse, ou des pages officielles des médias sociaux et n'intègrent pas le contenu circulant sur des plateformes fermées (WhatsApp) ou les groupes privés de Facebook.

Nous nous appuyons également sur nos partenaires de vérification des faits, qui fournissent des informations précieuses sur les tendances nationales, régionales pertinentes ainsi que les rapports nationaux, notamment le rapport hebdomadaire d'écoute sociale de l'Afrique du Sud et le rapport hebdomadaire d'écoute sociale du Mali.

Pour élaborer les recommandations et les résumés du rapport, nous avons consulté les rapports d'enquête sur les réactions des communautés, ainsi que le suivi et les recommandations des partenaires d'AIRA. Nous nous sommes également appuyés sur les rapports mensuels de l'UNICEF. Au fur et à mesure que nous produisons davantage de contenu nous cherchons à trianguler et à corroborer les informations entre ces groupes afin de renforcer notre réponse face à l'infodémie.