

COMITÉ RÉGIONAL DE L'AFRIQUE

ORIGINAL : ANGLAIS

Soixante-quatorzième session
Brazzaville, République du Congo, 26-30 août 2024

Point 18.17 de l'ordre du jour provisoire

**QUESTIONS À CARACTÈRE RÉGIONAL DÉCOULANT DES RAPPORTS
D'AUDIT INTERNE ET EXTERNE DE L'OMS**

Document d'information

SOMMAIRE

	Paragraphes
CONTEXTE	1-4
PROGRÈS RÉALISÉS ET MESURES PRISES.....	5-12
ENJEUX ET DÉFIS	13
PROCHAINES ÉTAPES	14-16

ANNEXES

	Page
1. État de mise en œuvre des recommandations des audits pour la Région africaine (avril 2024) ..	4
2. Nombre de rapports sur la coopération financière directe en souffrance, par pays (comparaison entre mars 2023 et avril 2024).....	8
3. Agents de lutte contre la poliomyélite rémunérée par voie de paiement mobile (1 ^{er} janvier - 31 décembre 2023)	8

CONTEXTE

1. Le Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique (AFRO) reste attaché à une culture de la transparence, de la responsabilisation et de la gestion positive des risques dans toutes ses activités. Le rapport établi par le Comité consultatif indépendant d'experts de la surveillance à l'occasion de sa visite au Bureau régional en 2023 a salué cet engagement, notant la trajectoire positive vers un environnement de contrôle interne amélioré.

2. Les investissements du Bureau régional dans la formation et la mise en place de programmes de sensibilisation sur la prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels et de mesures destinées à y remédier, ainsi que sur la lutte contre la fraude et la corruption et la gestion des risques, aident à tracer la voie du Secrétariat vers une culture axée sur la connaissance des risques.¹ Au cours de la période visée par le rapport, des efforts concertés ont été déployés pour prendre en compte la gestion des risques et la planification opérationnelle au moyen du processus de planification de l'exercice biennal 2024-2025 dans tous les centres budgétaires. Ces activités de renforcement des capacités ont permis au Bureau régional de mieux préparer le déploiement du nouveau système de gestion des programmes qui comprend un module sur la gestion des risques.

3. Conformément à la Stratégie mondiale de l'OMS 2023-2025 visant à prévenir et combattre l'inconduite sexuelle, le Bureau régional de l'Afrique a continué à mettre l'accent sur la tolérance zéro et la culture de la prise de parole au sein de son personnel. La prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels et des mesures destinées à y remédier a été intégrée dans toutes les interventions d'urgence de santé publique, en collaboration avec les ministères de la santé des États Membres.

4. Tous les centres budgétaires de la Région africaine de l'OMS continuent de gérer leurs risques à l'aide d'un outil institutionnel de gestion des risques.² En outre, la fusion approuvée des équipes chargées de la conformité et de la gestion des risques en une seule unité de vérification³ a facilité la constitution d'un large réservoir de compétences et a permis d'accroître la couverture des centres budgétaires en matière de vérification⁴

PROGRÈS RÉALISÉS ET MESURES PRISES

5. En 2023, le Bureau des services de contrôle interne a conduit cinq vérifications internes des comptes dans la Région africaine. La qualification donnée dans la vérification conduite au bureau de pays au Ghana était « pleinement satisfaisante », ce qui témoigne de la solidité des contrôles internes. Les bureaux de pays au Malawi et en Éthiopie et le groupe organique Préparation aux situations d'urgence et organisation des secours du Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique ont reçu la note « partiellement satisfaisant, avec certaines améliorations à apporter », indiquant qu'il existe des domaines de leurs cadres de contrôle interne où des améliorations sont nécessaires. Le Bureau de la République démocratique du Congo a obtenu une évaluation « insatisfaisante », mettant en lumière des niveaux élevés et modérés du risque résiduel. Le Bureau régional de l'Afrique et la direction des bureaux de pays ont établi conjointement des priorités et

¹ Cette démarche s'inscrit dans le droit fil de la stratégie institutionnelle de gestion des risques approuvée par l'OMS.

² L'outil de gestion des risques institutionnels permet de recenser les risques et les mesures d'atténuation identifiés à l'échelle mondiale, classant les risques par niveau de gravité. Il est assorti de plans d'action et de calendriers précis pour veiller à ce que les risques soient détectés et limités autant que possible.

³ L'unité fusionnée porte désormais le nom d'unité chargée de la conformité, de la gestion des risques et de la vérification.

⁴ En 2023, un total de douze activités combinées de vérification ont été menées à bien, contre huit initialement inscrites au plan de travail approuvé par l'unité chargée de la conformité, de la gestion des risques et de la vérification.

s'engagent à mettre en œuvre, en temps voulu, les recommandations des audits. Les résultats généraux de la vérification des comptes reflètent le leadership du Bureau régional de l'Afrique et son engagement constant en faveur d'un environnement de contrôle interne solide dans la Région africaine.

6 En 2023, c'est un total de trois vérifications extérieures des comptes qui ont été effectuées au Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique, au Bureau de l'OMS au Congo et au Bureau de l'OMS au Nigéria, à la suite desquelles 43 recommandations ont été formulées. Les trois entités ont accepté ces recommandations et se sont engagées à les mettre en œuvre de manière efficace et dans les délais.

7 La mise en œuvre des recommandations des audits reste une priorité. Au 5 avril 2024, treize⁵ des 20 rapports du vérificateur intérieur des comptes publiés depuis 2017 (soit 65 % du total) ont été clôturés (cinq d'entre eux ayant été clôturés en 2023). Un taux de 84 % de recommandations émises depuis 2017 (soit 552 recommandations sur 660) ont été clôturées avec succès, tandis que 16 % de recommandations (100 recommandations sur 660) restent en souffrance. Sur ces 100 recommandations en souffrance, 61 concernent de nouvelles vérifications achevées à la fin de l'année 2023 et au premier trimestre de 2024. (Voir le tableau 1 figurant à l'annexe).

8 Des résultats satisfaisants au regard des indicateurs de performance clés⁶ ont été obtenus, notamment en ce qui concerne l'apurement des comptes bancaires, les postes bancaires en suspens dans les comptes d'avance, la vérification des actifs fixes et le paiement des factures.

9 Le Comité de l'OMS sur la gestion des risques dans la Région a poursuivi sa collaboration avec le Comité mondial de gestion des risques afin de trouver des solutions appropriées pour limiter les risques géopolitiques, socioéconomiques et environnementaux en constante évolution et qui ont une incidence sur l'exécution des programmes dans la Région. Les discussions sur les risques importants et graves auxquels est exposé le Bureau régional de l'Afrique, les mesures d'atténuation et le suivi de la mise en œuvre des recommandations du Commissaire aux comptes et du vérificateur intérieur des comptes continuent d'être prioritaires et inscrits à l'ordre du jour des réunions.

10 Conformément à la Stratégie mondiale 2023-2025 de l'OMS, le Bureau régional de l'Afrique a renforcé son engagement en faveur de la tolérance zéro et de la lutte contre les abus sexuels, en intégrant la prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels et les mesures destinées à y remédier dans toutes les interventions d'urgence, en collaboration avec les États Membres. En République démocratique du Congo, des actions concrètes ont été menées pour veiller à ce que les droits des victimes soient respectés et qu'elles aient accès à des services d'accompagnement. En 2023, l'évaluation des risques en matière d'exploitation, d'abus et de harcèlement sexuels a été réalisée dans les 47 bureaux de pays de l'OMS. Qui plus est, ce sont au total 1 961 sessions de formation en présentiel qui ont été organisées et auxquelles ont participé 48 352 membres du personnel de l'OMS, des ministères de la santé et des partenaires chargés de la mise en œuvre ainsi que 4 659 491 membres des communautés de l'ensemble de la Région.

11 Le nombre de rapports sur la coopération financière directe en souffrance a diminué, en valeur et en volume, par rapport aux années précédentes. Au 31 mars 2023, on comptait 113 rapports sur la coopération financière directe en souffrance, pour un montant total de 5,9 millions de dollars É.- U dans

⁵ Vérifications intérieures des comptes des bureaux de pays suivants : Closes en 2023 : Kenya, Nigéria, Angola, Groupe organique Administration générale du Bureau régional de l'Afrique et Ghana, tandis qu'elles ont été clôturées en 2022 dans les pays suivants : Éthiopie, Burkina Faso, Libéria, Cameroun, Tchad, Mozambique, Guinée et Soudan du Sud.

⁶ Il s'agit des indicateurs de performance clés qui font l'objet d'un suivi régulier par le Bureau régional de l'Afrique.

20 des 47 centres budgétaires. Le nombre de rapports a légèrement augmenté, passant à 36 au 25 avril 2024 pour un total de 3,3 millions de dollars É.-U dans 12 centres budgétaires (voir le tableau 2 des annexes sur les tendances depuis 2016).

12 Le nombre de pays mettant en œuvre des paiements numériques des agents de santé des campagnes de terrain au moyen de transferts d'argent mobiles ou bancaires ne cesse d'augmenter. Le Bureau régional de l'Afrique a fourni un appui technique pour la mise en œuvre des paiements numériques au cours des trois années écoulées, ce qui a permis de faire passer le nombre d'États Membres ayant assuré la mise en œuvre⁷ de 18 à 23 entre mars 2023 et mars 2024. Le passage aux paiements numériques a permis d'améliorer les délais de paiement, la satisfaction et la responsabilisation des agents de santé, ainsi que l'atténuation des risques liés à la gestion des espèces (voir le tableau 3 des annexes).

ENJEUX ET DÉFIS

13 Les principaux problèmes rencontrés en 2023 étaient les niveaux élevés et modérés du risque résiduel mis en évidence par le Bureau des services de contrôle interne, ayant conduit à une évaluation insatisfaisante du Bureau de pays en République démocratique du Congo après la vérification interne, et des incohérences dans l'exécution des activités régulières de vérification de première ligne pendant la mise en œuvre des activités programmatiques. Les bureaux de pays de l'OMS et le Bureau régional s'emploient à mettre en œuvre des mesures systématiques et complémentaires visant à résoudre ces problèmes.

PROCHAINES ÉTAPES

14 Les États Membres devraient :

- a) collaborer avec les bureaux de pays de l'OMS pour faciliter la mise en œuvre du cadre de responsabilisation et de vérification en matière de coopération financière directe ; et
- b) continuer à collaborer pour la soumission des rapports de coopération financière directe dans les délais prévus.⁸

15 Le Secrétariat devra :

- a) continuer à seconder les bureaux de pays et les partenaires d'exécution avec efficacité, moyennant l'organisation d'activités de renforcement des capacités, et leur offrir des possibilités d'échanger leurs connaissances ;
- b) continuer à surveiller la soumission dans les délais des rapports de coopération financière directe et la mise en œuvre des recommandations des audits ;
- c) continuer à appuyer la mise en place de systèmes de paiement électronique pour soutenir la mise en œuvre des programmes de santé.

16 Le Comité régional est invité à prendre note du présent rapport.

⁷ Le nombre total d'agents inscrits à la campagne de lutte contre la poliomyélite est passé de 1 million à 1,8 million de bénéficiaires et près de 38 % d'entre eux ont été payés.

⁸ Cette initiative est en adéquation avec notre engagement qui est d'améliorer l'établissement de rapports aux donateurs et d'accroître la transparence dans l'utilisation des fonds confiés à l'OMS.

ANNEXES

Tableau 1. État de mise en œuvre des recommandations des audits conduits dans la Région africaine, 1^{er} janvier-31 décembre 2023 (au 31 mars 2024)⁹

N° de l'audit	Intitulé	Nombre de recommandations	Recommandations closes			Recommandations restées en souffrance			Observations
			Nombre de recommandations « closes »		Nombre total de recommandations « closes » à la fin de la période considérée	Nombre de recommandations « ouvertes »	Nombre de recommandations « en cours d'application »	Nombre total de recommandations restées en souffrance	
			Recommandations « closes » au 28 février 2022	Recommandations « closes » pendant la période considérée					
			(1)	(2)	(1) + (2)	(A)	(B)	(A) + (B)	
Vérification intérieure des comptes									
17/1106	Bureau de l'OMS au Cameroun	34	21	13	34	0	0	0	Vérification close
18/1126	Bureau de l'OMS en Éthiopie	62	57	5	62	0	0	0	Vérification close
18/1129	Bureau de l'OMS au Libéria	39	36	3	39	0	0	0	Vérification close
18/1134	Bureau de l'OMS au Tchad	45	36	9	45	0	0	0	Vérification close
19/1161	Bureau de l'OMS au Soudan du Sud	54	50	4	54	0	0	0	Vérification close
19/1164-1	Bureau de l'OMS en République démocratique du Congo	45	29	5	34	0	11	11	Mise en œuvre des recommandations en cours
19/1167	Bureau de l'OMS au Mozambique	52	49	3	52	0	0	0	Vérification close
20/1186	Bureau de l'OMS au Kenya	31	6	25	31	0	0	0	Clôture du dossier au cours de la

⁹ Analyse des données à des fins d'établissement de rapports effectuée au 30 mars 2024 pour tenir compte de la clôture de l'exercice biennal 2023-2024.

N° de l'audit	Intitulé	Nombre de recommandations	Recommandations closes			Recommandations restées en souffrance			Observations
			Nombre de recommandations « closes »		Nombre total de recommandations « closes » à la fin de la période considérée	Nombre de recommandations « ouvertes »	Nombre de recommandations « en cours d'application »	Nombre total de recommandations restées en souffrance	
			Recommandations « closes » au 28 février 2022	Recommandations « closes » pendant la période considérée					
			(1)	(2)	(1) + (2)	(A)	(B)	(A) + (B)	
								période considérée	
20/1178	Bureau de l'OMS en Guinée	10	3	7	10	0	0	0	Vérification close
21/1201	Bureau de l'OMS en Angola	37	9	27	37	0	0	0	Clôture du dossier au cours de la période considérée
21/1206	Bureau de l'OMS au Zimbabwe	32	5	22	27	0	5	5	Mise en œuvre des recommandations en cours
21/1208	Groupe organique Administration générale et coordination, Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique	24	0	24	0	0	0	0	Clôture du dossier au cours de la période considérée
21/1210	Bureau de l'OMS au Nigéria	39	0	39	39	0	0	0	Clôture du dossier au cours de la période considérée
22/1229	Bureau de l'OMS au Burkina Faso	28	0	28	28	0	0	0	Vérification close
22/1240	Bureau de l'OMS au Cameroun	24	0	5	5	17	2	19	Mise en œuvre des recommandations en cours

N° de l'audit	Intitulé	Nombre de recommandations	Recommandations closes			Recommandations restées en souffrance			Observations
			Nombre de recommandations « closes »		Nombre total de recommandations « closes » à la fin de la période considérée	Nombre de recommandations « ouvertes »	Nombre de recommandations « en cours d'application »	Nombre total de recommandations restées en souffrance	
			Recommandations « closes » au 28 février 2022	Recommandations « closes » pendant la période considérée					
			(1)	(2)	(1) + (2)	(A)	(B)	(A) + (B)	
22/1241	Bureau de l'OMS en Sierra Leone	11	0	9	9	0	2	2	Mise en œuvre des recommandations en cours
23/1256	Bureau de pays de l'OMS au Ghana	11	0	11	11	0	0	0	Nouveau rapport d'audit et clôture dans les délais au cours de la période visée
23/1261	OMS Malawi	17	0	0	0	17	0	17	Nouveau rapport d'audit émis
23/1260	OMS Éthiopie	20	0	0	0	20	0	20	Nouveau rapport d'audit émis
23/1247	Vérification intégrée des activités du groupe organique Préparation aux situations d'urgence et organisation des secours au Bureau régional de l'Afrique	45	0	12	12	24	2	26	Nouveau rapport d'audit émis
Nombre total de recommandations relatives à la vérification intérieure des comptes		660	301	251	552	78	22	100	

N° de l'audit	Intitulé	Nombre de recommandations	Recommandations closes			Recommandations restées en souffrance			Observations
			Nombre de recommandations « closes »		Nombre total de recommandations « closes » à la fin de la période considérée	Nombre de recommandations « ouvertes »	Nombre de recommandations « en cours d'application »	Nombre total de recommandations restées en souffrance	
			Recommandations « closes » au 28 février 2022	Recommandations « closes » pendant la période considérée					
			(1)	(2)	(1) + (2)	(A)	(B)	(A) + (B)	
Vérification extérieure des comptes									
	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de l'OMS au Congo	12	0	0	0	12	0	12	Lettres de gestion concernant la vérification extérieure des comptes publiées en 2024
	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du bureau de pays de l'OMS au Nigéria	15	0	0	0	15	0	15	
	Lettre de la Direction concernant la vérification des comptes du Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique	16	0	0	0	16	0	16	
	<i>Nombre total de recommandations relatives à la vérification extérieure des comptes</i>	43	0	0	0	43	0	43	
	TOTAL GÉNÉRAL (vérification intérieure et extérieure des comptes)	703	301	251	552	121	22	143	

*19 recommandations ont été mises en œuvre, mais restent toutefois toujours en attente d'examen par les commissaires aux comptes

Tableau 2. Nombre de rapports de coopération financière directe en souffrance, par pays (au 25 avril 2024)

Rapports de coopération financière directe en souffrance			
Période	Nombre de rapports en souffrance	Valeur des rapports de coopération financière directe en souffrance	Nombre de centres budgétaires touchés
31 mars 2016	1 861	87 179 505	43
31 mars 2023	113	5 964 129	20
23 avril 2024	36	3 305 959	12

Tableau 3 : Agents de lutte contre la poliomyélite rémunérée par argent mobile, 1^{er} janvier-31 décembre 2023

#	Pays	Taille de la base de données	Bénéficiaires rémunérés par voie de paiement mobile	Portée des paiements
1	Bénin	85 409	-	-
2	Botswana	3 000	4 416	À l'échelle nationale
3	Burkina Faso	84 344	-	-
4	Cameroun	77 661	-	-
5	Congo	4 573	0	
6	Côte d'Ivoire	116 145	70 242	À l'échelle nationale
7	République démocratique du Congo	325 537	163 138	16 provinces
8	Gambie	6 784	-	-
9	Ghana	100 900	-	-
10	Kenya	78 887	10 729	7 comtés
11	Libéria	14 662	-	
12	Madagascar	119 401	27 992	À l'échelle nationale
13	Malawi	21 687	-	-
15	Mali	53 532	-	-
15	Nigéria	375 862	287 970	18 États
16	Rwanda	18 000	35 064	À l'échelle nationale
17	Sierra Leone	11 599	-	-
18	Soudan du Sud	7 495	-	-
19	République-Unie de Tanzanie	119 714	55 220	6 régions
20	Togo	27 616	-	-
21	Ouganda	179 949	-	-
22	Zambie	1 031	547	4 provinces
23	Zimbabwe	37 809	54 841	8 provinces
Total		1 871 597	710 159	
Pourcentage payé			38 %	